

**AIR LOGISTICS s.r.o.**  
organizačná zložka

**Trnavská cesta 100/II**  
**82102 Bratislava**  
**IČO: 46074732**



Všeobecné prepravné podmienky spoločnosti AIR LOGISTICS s.r.o. :

Spoločnosť Air Logistics, s.r.o., jedná vlastným menom na cudzí účet (zastupovanej leteckej spoločnosti). Zodpovednosť za tovar a za priebeh prepravy má letecká spoločnosť, ktorá prepravu uskutočňuje a riadi sa prepravnými podmienkami uvedenými na zadnej strane nákladného listu a súvisiacimi predpismi pre medzinárodnú leteckú dopravu. Ďalej sa preprava riadi aj prepravnými podmienkami spoločnosti AIR LOGISTICS s.ro. , ktoré konkrétne špecifikujú vzťah medzi spoločnosťou a odberateľom.

Odberateľom sa rozumie spoločnosť, ktorej zástupca objednal prepravu priamo u zástupcu spoločnosti AIR LOGISTICS s.r.o. – ďalej uvádzanej ako dodávateľ.

1.

Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť pre odberateľa prepravu leteckých zásielok podľa inštrukcií odberateľa a v závislosti od možností svojich zmluvných dopravcov a leteckých spoločností.

2.

Preprava môže byť uskutočnená medzi členskými štátmi EU alebo do tretích krajín. Konkrétny režim každej prepravy a uplatnenie DPH sa riadi podľa toho, či je preprava uskutočnená medzi členskými štátmi EU alebo do tretích krajín.

3.

Každá konkrétna požiadavka na prepravu bude podložená samostatným knihovaním formou emailu. Tento email je zároveň považovaný za záväznú objednávku služby.

4.

Dodávateľ bude plniť svoj záväzok k preprave pomocou leteckých spoločností, ktoré zmluvne zastupuje, ako aj ich subdodávateľov a prostredníctvom zmluvných a nezmluvných prepravcov a subdodávateľov.

5.

Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi úplné a pravdivé informácie ohľadne prepravovaných zásielok, poskytovať dodávateľovi potrebnú súčinnosť pri zaistení prepravy a pri riešení problémov v priebehu prepravy. Úplnými informáciami sa rozumie:

- presné údaje o váhe a rozmeroch zásielky, v prípade ich zmeny dodávateľa o tejto zmene informuje
- presné a pravdivé údaje o druhu a hodnote tovaru, hlavne pri špeciálnych komoditách a nebezpečnom tovare
- všetky požiadavky ohľadom handlingu tovaru ako napr. stohovateľnosť, klopiteľnosť, požadovaná teplota, atď
- presná identifikácia letiska určenia IATA kódom daného letiska
- dátum možného odoslania
- najneskoršie požadované doručenie – ak je stanovené
- info o vývozných licenciách a potrebe tranzitných povolení a to najmä pri vojenskom tovare, tovare dvojakého využitia a ostatných komoditách exportovaných na základe vývozných licencií.

6.

AK nie je dohodnuté inak, odberateľ sa zaväzuje dodávať zásielky k preprave v stave „ready for carriage“, čo okrem iného zahŕňa:

- riadne balenie, zaisťujúce ochranu zásielky pri bežnej manipulácii behom prepravy
- olepenie jednotlivých kusov zásielky prepravnými nálepkami vo formáte a s údajmi uvedenými v súlade s IATA regulami.
- priloženie všetkých potrebných spievodných dokladov, hlavne riadne vystaveného leteckého nákladného listu, colných dokladov, faktúr, prepravných povolení a pod.

7.

Dodávateľ nezaistí prepravu zásielok, ktoré nie sú k preprave pripravené podľa bodu 1.6 a nezodpovedá za škody a prípadne viacnáklady spôsobené nevhodným alebo nedostatočným balením zásielok.

8.

Dodávateľ si vyhradzuje právo na preúčtovanie viacnákladov vzniknutých z dôvodu nepresných alebo neúplných informácií o zásielke oznámených odberateľom.

9.

Odberateľ dodáva zásielky na prepravu povereným letiskovým handlingovým spoločnostiam alebo kamionovým spoločnostiam podľa inštrukcií dodávateľa. Po vzájomnej dohode je možné zaistiť vyzdvihnutie zásielky na inom dohodnutom mieste, vrátane vyzdvihnutia priamo u odosielača.

10.

Dodávateľ sa zaväzuje pravidelne sledovať zásielky po celú dobu od dodania leteckej alebo kamionovej spoločnosti po doručenie na letisko určenia a poskytovať odberateľovi aktívne a včas informácie v prípade vznikajúcich meškaní alebo iných nepravidelností v priebehu prepravy.

11.

V prípade storna prepravy knihovanej zásielky alebo nutnosti posunutia jej knihovania na neskorší termín, je odberateľ o tejto skutočnosti povinný dodávateľa informovať. Dodávateľ si vyhradzuje právo na preúčtovanie už vzniknutých nákladov a prípadných storno poplatkov.

12.

Dodávateľ obdrží od odberateľa za poskytnutie služby odmenu v súlade s cenníkom platným v dobe zahájenia leteckej prepravy, prípadne v súlade s poskytnutou cenovou ponukou. V závislosti od špecifikácie konkrétnej leteckej spoločnosti sa zahájením prepravy rozumie dohodnutý deň odletu z letiska odoslania (origin airport), alebo dohodnutý deň odletu z letiska na druhom úseku prepravy alebo dohodnutý deň odjazdu vozidla z dohodnutého miesta v prípade náhradnej leteckej dopravy uskutočnenej kamionmi.

13.

Cena prepravy je splatná na základe faktúry zaslanej dodávateľom. Dodávateľ sa zaväzuje doručovať faktúry odberateľovi e-mailom alebo poštou.

14.

Platným cenníkom se rozumie posledná verzia cenníku zaslaná dodávateľom elektronicky na niektorú z platných emailových adries odberateľa, a tiež cenníky dodávateľa publikované na internetovom portáli [www.airlogistics.sk](http://www.airlogistics.sk). Odberateľ oznámi dodávateľovi, na ktoré adresy si praje cenníky zasielať a bude informovať dodávateľa o zmenách v zozname adries.

15.

Odberateľ sa zaväzuje nepostupovať cenníky dodávateľa ani informácie v nich obsiahnuté tretím stranám, hlavne iným leteckým spoločnostiam alebo ich predajcom.

16.

K cenám prepravy sú účtované vedľajšie poplatky uvedené v Prehľade vybraných vedľajších poplatkov, vydávanom dodávateľom. Platným Prehľadom vedľajších poplatkov sa rozumie posledná verzia prehľadu zaslaná dodávateľom elektronicky na niektorú z platných emailových adries odberateľa, prípadne posledná verzia publikovaná na [www.airlogistics.sk](http://www.airlogistics.sk).

17.

Dodávateľ sa zaväzuje vydávať aktualizácie cenníkov a poplatkov v dostatočnom predstihu, najneskôr 2 pracovné dni pred ich vstupom do platnosti.

18.

Faktúry za prepravu s leteckými spoločnosťami, ktoré nie sú členmi Cargo Account Settlement System (CASS), budú vystavené so splatnosťou do 20. dňa mesiaca nasledujúceho po skončení mesiaca, za ktorý je doprava fakturovaná. Faktúry vystavené v rámci CASS sú splatné v termínoch publikovaných v IATA Cass Reporting Calendar pre daný rok.

19.

Dodávateľ si vyhradzuje právo platobné podmienky zmeniť, o čom bude odberateľ informovať pred realizáciou prepravy. Dodávateľ je tiež oprávnený požadovať za objednané prepravy platbu vopred.

20.

Menou fakturácie je mena uvedená v cenníku, pokiaľ nebolo vzájomne dohodnuté inak. Odberateľ platí fakturované čiastky na bankový účet uvedený v záhlaví faktúry a do platobného príkazu uvedie číslo faktúry ako variabilný symbol. Pokiaľ je jednou platbou platených viac faktúr, uvedie odberateľ do poznámky pre príjemcu platby všetky čísla platených faktúr.

21.

Bankové poplatky pri cezhraničných platbách sú zdieľané na polovicu, tj. každá strana platí poplatky svojej banky.

22.

Oprávnené požiadavky odberateľa na opravu faktúry z dôvodu účtovania chybného prepravného sú dodávateľom riešené bez zbytočného odkladu formou dobropisu alebo zľavou z nasledujúcich zásielok, v závislosti na dohode obidvoch strán.

23.

V prípade, že je odberateľ v sklze so skoršie vyúčtovanou platbou, je dodávateľ oprávnený odmietnuť zaistenie ďalšej prepravy.

24.

Dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi zmluvný úrok z omeškania vo výške podľa podľa § 369 ods. 2 a § 369a Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z. z.

25.

Pre stanovenie ceny dopravy a súvisiacich poplatkov nie sú podstatné tarify a poplatky uvedené na leteckom nákladnom liste, ale vždy sa vychádza z platných cenníkov a prehľadu vedľajších poplatkov dodávateľa.

26.

Dodávateľ zabezpečí dopravu v termínoch podľa inštrukcií a objednávky odberateľa, v závislosti na možnostiach svojich a možnostiach zmluvných leteckých spoločností.

27.

Splnením služby sa rozumie doručenie všetkých kusov zásielky v nepoškodenom stave na požadované letisko určenia.

28.

Prípadné meškanie v termínoch prepravy, poškodenie alebo strata zásielok budú oboma stranami riešené v súlade s poslednou verziou všeobecných prepravných podmienok v leteckej doprave, uvedenými tiež na zadnej strane AWB a s ďalšími predpismi Medzinárodnej asociácie leteckej dopravy (IATA). Bez ohľadu na meškanie alebo poškodenie zásielok je odberateľ povinný pri vyplatených zásielkach (prepaid) uhradiť dohodnuté prepravné a poplatky, ich úplné alebo čiastočné vrátenie môže následne požadovať v rámci reklamačného riadenia.

29.

Na zahájenie reklamačného riadenia z dôvodu poškodenia alebo straty zásielky dodá odberateľ minimálne nasledujúce podklady:

- dopis v anglickom jazyku s popisom reklamačného prípadu a vyčíslením škody, jej kompenzácia je požadovaná
- v prípade poškodenia zásielky kópiu škodového protokolu (Cargo Damage Report) od nezávislej autority (handlingovej spoločnosti) v destinácii
- v prípade poškodenia fotografie poškodených kusov zásielky, pokiaľ sú k dispozícii
- kópiu nákladného listu, pod ktorým sa preprava realizovala
- kópiu tovarovej faktúry, z ktorej je jasná hodnota tovaru

30.

Dodávateľ sa zaväzuje predať bez zdržania odberateľom riadne zdokladovaný reklamačný prípad k vybaveniu leteckej spoločnosti, ktorá prepravu zabezpečovala a byť ďalej nápomocný pri jeho riešení.

31.

V ostatnom sa riadia práva a povinnosti zmluvných strán príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníku Slovenskej republiky a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

32.

Obecné pravidlá prepravy a nároky a povinnosti neupravené Všeobecnými prepravnými podmienkami budú oboma stranami riešené v súlade s predpismi Medzinárodnej asociácie leteckej dopravy (IATA) a ďalších súvisiacich predpisov týkajúcich sa leteckej prepravy.

33.

Všetky spory rozhodnú v rozhodcovskom konaní pred jediným rozhodcom Rozhodcovského súdu v Bratislave, sídlom v Bratislave, Ventúrska 14. Možnosť preskúmania a zrušenia rozhodcovského nálezu na základe § 40 ods. 1 písm. h) zákona č. 244/2002 Z. z., o rozhodcovskom konaní sa nepripúšťa. Rozhodcovský súd postupuje podľa zákona č. 244/2002 Z. z., Štatútu, Rokovacieho poriadku a Poplatkového poriadku Rozhodcovského súdu v Bratislave, ktoré sú zverejnené v Obchodnom vestníku a na internetových stránkach [www.rsvb.sk](http://www.rsvb.sk).